



www.spm-holzimport.de

Die Launen der Natur!

Toleranzen



Toleranzen im Farbbereich oder in den Maßen sind bekannt bei allen Produkten welche gehandelt werden. Die Natur zeigt uns Variationen in der Form, den Maßen und der Farbe die das Leben bunt und lebhaft gestaltet. Es ist es Milliarden Menschen auf Erden und keiner gleicht dem anderen und bisher wurde noch kein Mensch weggeschmissen, weil er etwas zu groß oder vielleicht etwas zu klein geraten ist. Jedes Produkt weist solche Varianten auf. Beim Kunststoff etwas weniger und bei Holz etwas mehr was wir akzeptieren müssen.

Hier zeigen wir Ihnen einige Textauszüge der verschiedenen gehandelten Materialien, um Ihnen zu verdeutlichen das selbst eine Fliesen Farbabweichungen und Tolleranzen in den Maßen aufweisen kann.

Auszug aus dem Bereich Fliesen

I. Sortierung:

Handelsware, die hinsichtlich Scherben, Oberfläche, Sauberkeit und Ordnungsmäßigkeit allen normalen Anforderungen entspricht. Kleine Mängel, geringe Form- und Farbabweichungen der einzelnen Fliesen sind zulässig, soweit sie bei sachgemäßer Verlegung das Gesamtbild nicht beeinträchtigen.

II. Sortierung und M-Sortierung:

Fliesen mit sofort erkennbaren Mängeln. Bei Lieferung wird keine Gewährleistung übernommen.

Abweichung in Form, Farbe und Stärke: Infolge der Besonderheit der keramischen Fertigung kann eine Gewähr, daß die Lieferungen in der Farbe völlig gleichmäßig ausfallen, oder mit vorgelegten Handmustern genau übereinstimmen, nicht übernommen werden. Ebenso bleiben kleine Abweichungen in der Größe und Stärke der Fliesen vorbehalten. Auftretende Glasurrisse sind kein Grund zur Beanstandung. Bei Spezial- und Kunstglasuren können sich die Farbabweichungen und Craquele-Bildungen innerhalb der Fliesen ergeben. Diese Eigenarten gehören zum Charakter dieser Glasuren und können nicht beanstandet werden.

Die Werke haben glasierte Bodenfliesen und Mosaik in verschiedenen Beanspruchungsgruppen - leichte, mittlere, mittelstarke und stärkere - eingeteilt. Der Käufer hat bei Bestellung jeweils die vorgesehene Beanspruchung anzugeben. Der Verkäufer übernimmt hinsichtlich des Oberflächen-Verschleißwiderstands nur die von den Lieferwerken festgelegte Gewährleistung. Bei Platten, Fliesen, Natursteinen werden die handelsüblichen Maßeinheiten zugrunde gelegt. Zur Berechnung kommen die von den Lieferwerken angewandten handelsüblichen Stückzahlen je Einheit (m², lfd., m, usw.).

Auszug aus dem Bereich der Natursteine

10 Naturstein, Marmor und Holz

Abweichungen in Farbe, Stärke und Bearbeitung sind kein Grund für Beanstandungen. Hinsichtlich der Stärke ist zu dem vorgeschriebenen Spielraum noch eine Toleranz von ± 3 mm zu gewähren. Quarzstellen, Poren, Einsprengungen, fachgem. Kittungen und offenen Stellen sind naturbedingt und deshalb kein Anlaß zu Beanstandungen. Bemusterungen können nur die allgemeine Farbe und Struktur des Steines zeigen. Jurakalksteine sind, wie alle Kalksteine, nicht wetterbeständig. Bei derartigen Platten, die im Freien verlegt werden, wird keine Gewährleistung für Frostsicherheit übernommen.

Auszug aus dem Bereich Holz

Massivholz weist oft Äste, Wirbel und zt. wilde Maserungen auf welche ebenso zum dem Bild HOLZ gehören wie leichte Krümmungen, Maßtoleranzen bis zu 10 20 mm und Rissbildungen.

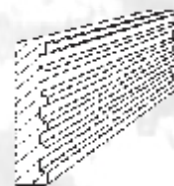
Die Schwindungen bei warmen Wetter und die Dehnungen bei Regentagen von Hdz liegen oftmals im Zentimeterbereich.

Natürliche Eigenschaften des Holzes wie Vergrauung, Farbliche zt. starke Unterschiede der gleichen Holzart der gleichen Spezies, Pilzbefall und bei weichem Holz wie Kiefer Verrottung nach Monaten sind kein Reklamationsgrund.

Optische Unsauberkeiten wie Wasserflecke, Abdrücke der Stapelleisten, Verschmutzung durch das Verpackungsmaterial, Pin & Shotholes stellen ebenso kein Reklamationsgrund da.

Farbliche Toleranzen können sogar bei ein und der gleiche Holzsorte vorkommen, was bis zu mehreren Helligkeitsstufen reichen kann, welches auch Eigenarten der Natur sind welche wir akzeptieren müssen.

An diesen Auszügen, welche nicht aus unserer Feder stammt, erkennen Sie, lieber Kunde, die Varianten und Tolleranzen welche wir, aber auch Sie tolerieren müssen, da es sich um Naturprodukte handelt.



Haben Sie daher bitte Verständnis das wir diese natürlichen Gegebenheiten nicht als Reklamationen anerkennen können.

Tel: 04662 - 775991 / Fax: 775993